

Уважаемые пользователи,

Поздравляем Вас с новой покупкой. Благодарим Вас за выбор продукта TESI PRO для ваших нужд! Более подробную информацию о нас, наших продуктах и услугах можно найти на нашем официальном сайте: www.tesy.com

Гарантийный талон - уникальный документ, который нельзя переиздать или редактировать. Пожалуйста, потребуйте, чтобы талон был правильно и разборчиво заполнен в момент покупки. Гарантийный талон считается действительным только в том случае, если в нем заполнены все обязательные поля, есть подпись и печать продавца. Также он может быть предоставлен вместе с оригинальным закупочным документом (кассовый чек, квитанция, счет и т. д.)! Территориальные покрытия коммерческой гарантии: **Российская Федерация, Республика Беларусь, Республика Казахстан.**

В случае технических проблем с вашим продуктом вы должны связаться с компанией установщиком, которая установила и запустила продукт в эксплуатацию.

Независимо от условий коммерческой гарантии, розничный продавец будет нести ответственность в соответствии с требованиями гарантии, описанными в местном Законе о защите прав потребителей и в любом другом применимом законодательстве.

I. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ:

- Гарантийный срок на продукт начинается с даты его покупки, указанной в закупочном документе (кассовый чек, квитанция, счет и т. д.).
- Установка продукта должна выполняться квалифицированными и сертифицированными специалистами, которые должны строго соблюдать все требования к установке, описанные в руководстве пользователя, которое также должно быть передано Покупателю в момент продажи.**
- Следование требованиям руководства пользователя является частью гарантийных условий. Их нарушение может привести к аннулированию гарантии.
- Подключение изделия к водопроводу и ко всем другим системам отопления должно выполняться в соответствии с проектом, который был заранее подготовлен квалифицированным и лицензированным проектировщиком и должен выполняться специализированными профессионалами! Наличие такого инсталляционного проекта - обязательное гарантийное условие!**
- Любая претензия в отношении неполного заводского комплекта продукта или обнаруженных повреждений при транспортировке будет приниматься во внимание только в момент приемки продукта у продавца;
- Если возникает поломка изделия в гарантийный период, и изделие не может быть отремонтировано, то будет произведена замена вашего продукта на аналогичное новое изделие, и на новое изделие будет распространяться оставшийся период первоначальных гарантийных условий, тем самым продлевая гарантию на первоначально приобретенный продукт.
- Гарантия не распространяется на все расходные материалы, строящиеся/навигающиеся компоненты и детали из стали, резины и пластика, являющиеся частью внешнего корпуса вашего продукта.
- Незамлированные резервуары для воды (буферы) и встроенные теплообменники всех изделий предназначены для подключения к отопительным установкам, жидкость которых циркулирует только по замкнутому кругу или системе. Пресная вода или другие типы жидкостей, движущиеся по проточному принципу, не должны проходить через них.**
- Добавление антикоррозионных добавок (ингибиторов) к жидкости, проходящей через водяные баки без эмали (буферы) и через теплообменники, является обязательным.
- Периодические проверки, профилактическое обслуживание, чистка и замена расходных материалов (аноды, прокладки и т.д.) не покрываются условиями гарантии. Рекомендуемый срок оказания этих услуг - 2 года. В зависимости от условий эксплуатации устройства этот период может быть уменьшен. Все связанные с этим расходы должны быть оплачены заказчиком.
- Обязательное требование, чтобы все изделия были установлены в подходящих помещениях с гидроизоляцией и сливом воды в канализацию. Таким образом, в случае возникновения проблемы с продуктом будет предотвращен возможный ущерб покупателю, его собственности или третьим лицам.**

II. В ГАРАНТИЙНЫХ УСЛУГАХ МОЖЕТ БЫТЬ ОТКАЗАНО В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ:

- Неправильный монтаж, установка или использование продуктов не по назначению;
- Отсутствие первоначального проекта установки системы отопления, в которой будет работать изделие, созданного лицензированным проектировщиком или при наличии несоответствия его требованиям;
- Если неуполномоченное лицо, установщик или неавторизованные сервисные центры пытались отремонтировать продукт;
- Нарушение требований руководства пользователя по правильной установке и использования продукта;
- Если повреждения были вызваны другими устройствами, подключенными или используемыми в одной системе вместе с изделием, описанным в этом гарантийном талоне.
- При возникновении повреждений внешнего характера: короткое замыкание электрическим током, колебания электрического напряжения сверх допустимых норм или давления воды на входе в изделие, пожар, наводнение и другие исключительные обстоятельства.
- Если повреждения возникли в результате установки неоригинального предохранительного клапана. Этот клапан входит в заводской комплект каждого изделия для нагрева воды TESI.
- Если есть повреждения, вызванные пылью, известняком, маслами, насекомыми и т. д.
- Если повреждения возникли в результате неосторожного использования.
- Если имеется несоответствие между информацией, содержащейся в закупочной документации, гарантийном талоне и этикетках продукта с точной моделью и серийным номером, расположенными на внешнем корпусе устройства.
- Если гарантийный талон или закупочный документ были отредактированы или изменены.
- Если этикетки продукта, на которых указана модель и / или серийный номер продукта, повреждены, изменены или удалены с продукта.

III. ТРЕБОВАНИЯ К УСТАНОВКЕ:

- Помещение, в котором будет установлен этот продукт, а также способ его установки и ввода в эксплуатацию должны полностью соответствовать требованиям руководства пользователя.
- Все расходы, связанные с проектированием системы, ее установкой и вводом в эксплуатацию, несет заказчик.
- Обязательное требование, чтобы все изделия были установлены в подходящих помещениях с гидроизоляцией и сливом воды в канализацию. Таким образом, в случае возникновения проблемы с продуктом будет предотвращен возможный ущерб покупателю, его собственности или третьим лицам.**
- Помещение, в котором будет устанавливаться продукция, должно быть защищено от возгорания, а температура в помещении должна быть не ниже 4°C.
- Установка продукта должна осуществляться в полном соответствии со всеми действующими применимыми законами и местным законодательством, действующим на территории, где будет использоваться продукт.
- Производитель не несет ответственности за упущенную выгоду в результате повреждения продукта, к которому относится данная гарантия.

IV. ПРОФИЛАКТИКА И ПЕРИОДИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:

Чтобы обеспечить долгосрочную функциональность и эффективность вашего продукта, профилактическое обслуживание необходимо проводить каждые 2 года с даты покупки. Периодические проверки состоят из очистки резервуара для воды, проверки и замены аноды (для моделей с эмалированными резервуарами для воды), проверки состояния предохранительного клапана, всех электрических компонентов и соединений, а также полного осмотра системы, в которой изделие работает. Все связанные с этим расходы оплачиваются пользователем.